

いばらき eSports STUDIO 利用規約

入会にあたり

いばらき eSports STUDIO をご利用戴くには、原則、会員として入会して戴く必要があります。

会員登録後はスタジオのが御利用いただけます。

以下の利用規約を了承いただき、入会申込書に必要事項を御記入、御本人様確認書(運転免許証、在留カード、パスポート、学生証、国民健康保険証、住民基本台帳カード、健康保険証等の公的証明書)を御持参ください。

※上記書類記載事項が現住所と異なる場合、別途現住所が確認出来る書類(公共料金の領収書等)が必要となります。

本人確認証をお持ちで無い場合、入会をお断りさせて頂いております。

小学生以上の方、また小学生未満でも席をご利用になる場合は、入会が必要となります。

尚、イベントやセミナー等で御利用戴く場合は、必ずしも入会は必要御座いません。

第1章 総則

第1条 利用規約

本規約は「いばらき eSports STUDIO (以下「当店」という)」が提供するサービスを御利用する利用者(以下「利用者」という)全てに適用されます。

第2条 本規約の変更

本規約は、利用者の方の了承を得る事無く、この利用規約を変更させて頂く事が御座います。

この場合、当店利用条件は十分な期間をもってホームページ等にて予告すると共に、変更日より新しい利用規約を適用させて頂く戴きます。

第2章 会員

第3章第1条 会員 ID について

御登録戴いたアカウントは、登録された本人以外は使用出来ません。

第三者への貸与・譲渡は出来ません。

万が一アカウントを第三者が利用した場合における損害について、当店では一切の責任を負いません。

アカウントにチャージ出来るポイントの有効期限は6ヶ月となります。

第2条 資格の取り消し

会員が次のいずれかに該当した場合、当店は会員に通知する事無く会員IDの使用を停止し、会員の資格を取り消す事が出来るものとします。

- ・入会時に虚偽の申告をした場合。
- ・本規約のいずれかに違反した場合。
- ・当店の営業を妨害した場合。
- ・その他当社が会員として不適切と判断した場合。

第3章 個人情報の取り扱いについて

当店は、会員登録される際に会員よりお預かりした個人情報の取り扱いにつきまして、法令に定める場合又は本人の同意を得た場合を除き、以下に定める利用目的の達成に必要な範囲を超えて利用する事はありません。

- ・当店の運営、維持管理
- ・当社を通じたサービスの提供及び紹介
- ・当店の品質向上の為のアンケート

第4章 制約事項

利用者の過失による、当店の設備等の破損におきましては、その損害を実費にて請求させて頂きます。
店舗にて、他の利用者に著しく迷惑を掛ける行為をされた方は、退出して戴く場合も御座います。
不審と思われる利用者に対しては、カバンの中等を確認させて頂く事が御座います。
店内へのペット(身体障害者補助犬法にて定められた身体障害者補助犬を除く)のお持ち込みは固くお断り致します。
飲食物のお持ち込みは御遠慮戴いております。店内の物販コーナーにて御購入ください。
貴重品等は、御自身で管理して戴きます。紛失、盗難に関して、当店では一切責任を負いません。
泥酔状態での御入場はお断りさせて頂きます。

ご利用案内

料金体系について

現金、クレカ決済 (Square)、カスミ商品券、QR 決済導入予定

デバイスの利用について

設置されているキーボード、マウス、ヘッドセット等のデバイスは、皆様がお使いになる当店の所有物です。乱雑な取り扱いは御遠慮願います。

お客様が持ち込んだデバイスの利用は可能ですが、退席時には元の状態へお戻しください。

席の移動について

席の移動は自由に可能ですが、混雑時等は御希望に沿えない場合も御座います。

再起動時のデータ消去について

当店の端末は、再起動により前回保存されたデータは全て消去されます。

青少年保護育成条例について

茨城県青少年保護育成条例により、18歳未満(高校生以下)の23時から翌4時までの御利用は禁止されております。

喫煙について

店内は原則禁煙です。

喫煙される方は、喫煙所の御利用をお願い致します。

貴重品の管理について

当店の御利用時は、貴重品は必ず御自身で管理願います。

紛失、盗難等の被害に遭われましても、当店では一切の責任を負いません。

ボイスチャット機能の利用について

御利用中はヘッドセットによるボイスチャット機能を御利用戴けますが、周囲の他のお客様への御迷惑へ繋がる様な大声はお控え願います。

貸し出し備品について

カウンターにてお出し致しました備品等は、御利用後にカウンターまでお戻しください。

故障・不具合について

端末及びデバイスの故障や不具合を発見しましたら、スタッフへお声掛けください。

また、端末やデバイスを破損・紛失した場合も、速やかにスタッフへお声掛けください。

なお、インターネット回線及び端末・デバイスの不具合による返金は致し兼ねます。

トラブルについて

当店では端末、インターネット上を含む全てのトラブルに関して、一切責任を負い兼ねます。

端末を御利用の際に発生したデータ損失、破損等についての補償は出来兼ねます。

当店はインターネットならびに端末・オンラインゲームが正常に動作する事を保障しておりません。

また、お客様同士での事故、トラブルに関しましても、同じく一切責任を負い兼ねます。

天災、その他不可抗力により生じた損害に関しましても、同じく一切責任を負い兼ねます。

使用方法のお問い合わせについて

端末の使用方法やお問い合わせについては、スタッフの知識の範囲内でのみ説明させて戴きますが、混雑時やお店の事情により御説明出来ない場合も御座います。予めご了承ください。

忘れ物について

店内で忘れ物をした、或いは忘れ物を見つけた場合はスタッフへお声掛けください。

イベント時の利用制限について

当店でイベントが開催される場合には、端末の利用の一部又は全てを中止する場合がございます。

イベントが開催される場合には、事前にお伝え致します。

店内撮影について

店内で写真や動画を撮影、また撮影したものを SNS 上にアップする際は、他のお客様のプライバシーへ十分に御配慮ください。撮影、アップについてお客様同士でのトラブルに関して、一切責任を負い兼ねます。

禁止事項

下記項目は個人、団体問わずに禁止されております。

- ・喫煙所以外での喫煙、また未成年者の喫煙や飲酒、万引き、置き引き、その他違法行為
- ・飲食物の持ち込み
- ・物販カウンター以外での物販行為
- ・泥酔状態での御入場
- ・盲導犬・介助犬・聴導犬等の法令で定められた身体障害者を補助する動物以外の動物を同伴しての御入場
- ・ゲーム利用以外での大量データの受送信を目的とした P2P ソフト等の使用
- ・アダルトサイトや DVD 等、アダルトコンテンツの利用
- ・機器、システムへの悪戯や不正利用等

※悪質な場合は損害金を実費でご負担して戴く事が御座います

- ・販売商品及び賞品、頒布品(ノベルティ等)以外の備品・設備等の持ち帰り
- ・端末へログインしない状態での席の専有
- ・店内での宣伝、勧誘、ナンパ行為
- ・政治団体、反社会的勢力団体、これらに類する活動を目的とする御入場
- ・その他のお客様に御迷惑となると判断した行為全般

各種サイト及び掲示板等に対する禁止事項

下記項目は個人、団体問わずに禁止されております。

- ・公序良俗に反する事項
- ・営利目的の宣伝活動
- ・他人への誹謗中傷
- ・スパムメール等の送信
- ・他人の名前を用いる
- ・プライバシー情報への不正関与

御利用案内の変更について

本案内は、お客様の了承を得る事無く変更させて戴く事が御座います。

その場合、変更内容は十分な期間をもってホームページ等にて予告すると共に、変更日より新しい案内を適用させていただきます。